

Algemene Voorwaarden I4ICT

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden	:	deze Algemene Voorwaarden;
Opdrachtgever	:	de natuurlijke en/of rechtspersoon die de opdracht heeft gegeven, hoofdelijk met deze, degene namens wie de opdracht is verstrekt.
Overeenkomst	:	de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten;
Dienst/Diensten	:	de dienst of diensten die de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever onder de Overeenkomst verleent of zal verlenen; onder Diensten zal onder meer, maar niet uitsluitend, worden verstaan: het onderhoud aan de hardware en software van Opdrachtgever, configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Opdrachtgever, levering van hardware, levering van software onder licentie van onder meer Acronis, Argweb en Bit-defender, het leveren van ondersteuning op afstand, het leveren van ondersteuning op locatie aan medewerkers van Opdrachtgever, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
Werken	:	het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, het uitvoeren van analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen.
Werkzaamheden	:	met werkzaamheden wordt bedoeld de feitelijke werkzaamheden die I4ICT verricht ten behoeve van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever en geldt dus voor Werken en Diensten zoals hierboven omschreven.
Uurtarief	:	met het uurtarief wordt bedoeld het normale dan wel in de offerte opgenomen uurtarief welke afhankelijk is van de overeengekomen werkzaamheden.
Partijen	:	Opdrachtgever en I4ICT gezamenlijk.

Onderhoud : het laten functioneren van bestaande hardware en/of software conform de offerte of nadere afspraak, en meer algemeen het herstellen van fouten.

1.2 Als niet schriftelijk ondubbelzinnig anders is overeengekomen zijn de navolgende voorwaarden van toepassing op alle offertes of opdrachten van en alle activiteiten, overeenkomsten, werkzaamheden, prestaties, diensten en leveringen uitgevoerd of uit te voeren door I4ICT, geregistreerd in de Kamer van Koophandel met nummer 37088299 in de ruimst mogelijke zin, ongeacht of deze zijn of worden uitgebracht, verricht of uitgevoerd door of met behulp van ingeschakelde hulppersonen of onderaannemers.

2. Offerte en aanvaarding

- 2.1 I4ICT stelt een offerte op waarin I4ICT aangeeft welke Werkzaamheden door I4ICT kunnen worden verricht en/of aangeboden, dan wel aanbiedt te verrichten, wat bij de Werkzaamheden inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Werkzaamheden is bindend.
- 2.2 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. I4ICT kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien I4ICT daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door I4ICT De offerte dient door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd te worden door deze te ondertekenen en per post of per email te retourneren.
- 2.4 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of de indruk wekt ermee in te stemmen, bijvoorbeeld in het geval dat I4ICT werkzaamheden verricht of daarmee aanvangt op verzoek van Opdrachtgever, die binnen de omschrijving van de Werkzaamheden vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
- 2.5 Het wijzigen van de Werkzaamheden is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behalve voor zover elders in deze Voorwaarden anders is bepaald. I4ICT zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- 2.6 Indien Opdrachtgever I4ICT verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder dat een formele offerte wordt afgewacht is er een Overeenkomst tussen Partijen tot stand gebracht, waarbij I4ICT zal werken op basis van het normale uurtarief en exclusief eventuele reiskosten per km.

3. Levering van Diensten

- 3.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door I4ICT uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

- 3.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan I4ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan I4ICT worden verstrekt.
- 3.3 Opdrachtgever zal I4ICT toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die I4ICT redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te voltooien.
- 3.4 I4ICT garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft I4ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. I4ICT is en blijft naar Opdrachtgever toe verantwoordelijk voor de werkzaamheden van deze derden.
- 3.5. I4ICT is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.6 Bij de Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of I4ICT de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. I4ICT zal hierover adequaat informeren in de Offerte.
- 3.7 I4ICT heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover I4ICT niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Voorwaarden.
- 3.8 I4ICT zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

4. Onderhoud

- 4.1 I4ICT zal zich inspannen het Onderhoud zo goed mogelijk uit te voeren, maar is daarbij vaak afhankelijk van haar leverancier(s) en derden voor updates, fouterstelsoftware ('patches') of reserve-onderdelen. I4ICT is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de software niet ten goede komt of niet in het belang is van Opdrachtgever.
- 4.2 Als onderdeel van het Onderhoud zal I4ICT zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen. I4ICT is hierbij echter afhankelijk van leverancier(s) en derden. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal I4ICT hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.
- 4.3 I4ICT zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen toe te voegen aan de software. I4ICT is steeds gerechtigd een verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.
- 4.4 Indien naar het oordeel van I4ICT een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal I4ICT dit schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever desondanks staat op de verandering en I4ICT deze doorvoert, geschiedt zulks op eigen risico van Opdrachtgever en zonder enige aansprakelijkheid voor I4ICT.

4.5 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan door I4ICT geleverde resultaten wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan I4ICT heeft gemeld en I4ICT deze schriftelijk heeft goedgekeurd. I4ICT kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

5. Ondersteuning op afstand

5.1 Ondersteuning op afstand wordt geleverd per telefoon, e-mail en via andere gezamenlijk af te spreken kanalen.

5.2 I4ICT zal op verzoek van Opdrachtgever software voorstellen waarmee te ondersteunen computers op afstand kunnen worden benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te zorgen dat zijn netwerk- en beveiligingsomgeving toelaat dat deze software werkt.

5.3 Indien blijkt dat ondersteuning op afstand niet tot een bevredigende oplossing leidt of niet haalbaar is gezien de aard van het probleem, dan zal I4ICT zich inspannen om tegen het normale uurtarief op locatie van Opdrachtgever tot een oplossing te komen.

6. Verkoop van apparatuur

6.1 Indien I4ICT in het kader van de Diensten hardware levert aan Opdrachtgever, geeft I4ICT geen garanties behalve voor zover door de fabrikant of importeur gedaan. Opdrachtgever dient deze garanties direct bij deze fabrikant of importeur in te roepen.

6.2 I4ICT zal op verzoek bemiddelen bij deze aanspraken, maar is niet aansprakelijk indien de fabrikant of importeur weigert tot herstel of vervanging over te gaan dan wel daar kosten voor rekent.

7. Installatiewerkzaamheden

7.1 I4ICT zal conform de offerte of nadere specificatie overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Opdrachtgever, teneinde een nieuw, werkend hardware- en softwaresysteem te realiseren.

7.2 De keuze, aanschaf en beheer van de hardware-, software- en netwerkomgeving waarbinnen de configuratie en installatie plaats zal vinden is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. I4ICT zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van I4ICT voldoet, is I4ICT gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

7.3 Opdrachtgever zal op verzoek van I4ICT medewerkers en hulppersonen van I4ICT alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.

7.4 Indien voor het gebruik van software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart I4ICT voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door I4ICT.

8. Ontwikkeling van Werken

- 8.1 Bij de ontwikkeling configuratie of aanpassing van Werken heeft I4ICT, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden. I4ICT zal Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 8.2 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

9. Oplevering en acceptatie

- 9.1 I4ICT zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
- 9.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen **vijf werkdagen** na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn geaccepteerd.
- 9.3 Indien Werken in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 9.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal I4ICT zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan I4ICT doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom vijf werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 9.5 Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van I4ICT een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst of Diensten. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door I4ICT gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
- 9.6 Na acceptatie van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij I4ICT het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van acceptatie.
- 9.7. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij I4ICT of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.

- 10.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken of andere resultaten van Diensten materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht.
- 10.3 Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt, maar alleen als dat expliciet schriftelijk overeengekomen is met I4ICT.
- 10.4 I4ICT zal de bronbestanden van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen.
- 10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

11. Prijzen en betaling

- 11.1 I4ICT declareert op basis van daadwerkelijk bestede uren voor het in de offerte genoemde uurtarief of indien anders is overeengekomen conform de afspraken zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- 11.2 I4ICT zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
- 11.3 De betalingstermijn van facturen is 14 (veertien) dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 11.4 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan I4ICT te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat I4ICT de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van I4ICT blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 11.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is I4ICT in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50 in rekening te brengen.
- 11.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

12. Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als

vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

- 12.2 I4ICT zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dienstverlener zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- 12.3 I4ICT mag de kennis die wij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voorzover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 12.4 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 I4ICT is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
- 13.2 De aansprakelijkheid van I4ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever I4ICT direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en I4ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat I4ICT in staat is adequaat te reageren.
- 13.3 Iedere aansprakelijkheid van I4ICT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 13.4 I4ICT zal indien verschuldigd uitsluitend vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, betalen aan Opdrachtgever.
- 13.5 In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat I4ICT is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van I4ICT zal vergoeden. De vergoeding komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van I4ICT.
- 13.6 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, malware en andere virussen en in het geval dat I4ICT door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van I4ICT kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht

situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

- 13.7 In het geval dat er sprake is van een gebeurtenis waarop de Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing is, zal de schadevergoedingsplicht van I4ICT beperkt zijn tot het maximale bedrag dat onder haar Cyber Security verzekering wordt vergoed, zijnde €100.000,-.

14. Opzegging

- 14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de geleverde Diensten of Werken zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 14.2 Indien partijen een duurovereenkomst aangaan, zal deze worden aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst verlengd met eenzelfde periode, tenzij één der partijen schriftelijk opzegt.
- 14.3 De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen. Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan 50% van de totale waarde van de nog niet geleverde delen van de Overeenkomst.
- 14.3 Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is I4ICT gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. I4ICT is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 14.4 De Overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

15. Wijzigen Overeenkomst

- 15.1 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 15.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is I4ICT eens per kalenderjaar gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, schriftelijk mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
- 15.3 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal I4ICT overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. I4ICT zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien I4ICT bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- 15.4 I4ICT mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- 15.5 Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen.

- 15.6 Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 15.7 De door I4ICT ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
- 15.8 Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 15.9 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

16. Bevoegde rechter

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Partijen dan wel deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin I4ICT is gevestigd.

17. Overig

- 17.1 Indien er discrepantie bestaat tussen de tekst van de Overeenkomst en deze Voorwaarden zal de tekst in de Overeenkomst altijd prevaleren.
- 17.2 Bij het aangaan van de Overeenkomst gaat Opdrachtgever akkoord met de verwerkersovereenkomst die onderdeel uit maakt van deze Voorwaarden.